



**BAD HOTEL**

ÜBERLINGEN



## Serviceleitfaden A-Z

### A

- Abreise** Wir bitten Sie, am Abreisetag bis 11 Uhr die Zimmer zu räumen. Für einen späteren Check Out wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- Adapter** Benötigen Sie einen Adapter für internationale Stecker? Gerne können Sie diesen an der Rezeption ausleihen.
- AGB** Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie auf unserer Website:  
[www.bad-hotel-ueberlingen.de](http://www.bad-hotel-ueberlingen.de) oder an der Rezeption.
- Allergiker** Für Allergiker bieten wir Allergiker freundliche Bettdecken und Kissen an. Bitte geben Sie uns vor Ihrer Anreise einen entsprechenden Hinweis.
- Anreise** Unsere Zimmer stehen Ihnen ab 16 Uhr am Anreisetag zur Verfügung.
- Ausflüge** Für Ausflugstipps rund um den Bodensee steht Ihnen das Rezeptionsteam gerne zur Verfügung. Zusätzlich bieten wir Ihnen Flyer zu vielen Ausflugszielen im separaten Prospektständer an. Weitere Infos finden Sie unter:  
[www.ueberlingen-bodensee.de](http://www.ueberlingen-bodensee.de)  
[www.bodensee.de/ausflugsziele](http://www.bodensee.de/ausflugsziele)  
[www.echt-bodensee.de](http://www.echt-bodensee.de)

### B

- Bademantel** Bademäntel stellen wir Ihnen während Ihres Aufenthaltes gerne in Ihrem Zimmer in den Standardgrößen M/L bereit. Wünschen Sie eine andere Größe, geben Sie uns bitte Bescheid.
- Badeslipper** Liegen für Sie in Ihrem Zimmer kostenfrei bereit.
- Badezimmerhocker** Stehen Ihnen in jedem Zimmer zur Verfügung.
- Bibliothek** Wir bieten unseren Gästen eine Bibliothek in der Lobby an.
- Bodensee** Von unserem Villa Garten haben Sie direkten Zugang zur See-Promenade. Bademöglichkeiten finden Sie im nahegelegenen Strandbad West oder der Bodensee Therme.

**Bodensee Card** Freizeitreisende erhalten durch die Kurtaxabgabe die „Echt Bodensee Card“, mit welcher Sie zahlreiche Ermäßigungen und Vergünstigungen im gesamten Bodenseekreis genießen. [www.echt-bodensee.de](http://www.echt-bodensee.de)

**Bügelwäsche** Gerne bügeln wir auf Anfrage Ihre Wäsche gegen Gebühr. Sollte es mal schnell gehen, bügeln wir Ihr Kleidungsstück innerhalb einer Stunde nach Verfügbarkeit. Alternativ bringen wir Ihnen gerne Bügeleisen/Bügelbrett kostenfrei auf Ihr Zimmer. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

## C

**Casa Cosmetica** Vor unserer Villa Seeburg befindet sich ein weiteres Gebäude. Hier bieten wir Ihnen eine Kooperation mit "Casa Cosmetica". Das Kosmetikinstitut bietet viele verschiedene kosmetische Behandlungsmöglichkeiten. Weitere Infos finden Sie direkt unter: [www.casa-cosmetica.eu](http://www.casa-cosmetica.eu)  
Terminvereinbarung unter:  
Tel: 07551/9472133  
Mobil: 0170-8015597 oder [info@casa-cosmetica.eu](mailto:info@casa-cosmetica.eu).

**Check-out** Wir bieten unseren Gästen auf Wunsch einen self check-out Service an. Neben der Rezeption finden Sie unsere self check-out Box. Hier können Sie die Zimmerschlüssel und Ihre Kreditkarteninformationen zur Begleichung der Rechnung sicher einwerfen ohne einen Besuch an unserer Rezeption. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen vorab zur Verfügung.

## D

**Decken** Gereinigte Wolldecken finden Sie im Schrank. Wünschen Sie eine weitere Bettdecke? Bitte sprechen Sie uns an.

## E

**Eco friendly** Verzichten Sie auf die Zimmerreinigung, erhalten Sie einen 5,00 € Voucher für unser Restaurant Rotunde.

**E-Ladestation** Lademöglichkeit für E-Bikes bieten wir unseren Gästen in unserer Fahrradgarage an. Lademöglichkeit für E-Autos sind auf unserem hoteleigenen Parkplatz vorhanden.

## F

**Fahrradverleih** Während Ihres Aufenthaltes stehen Ihnen E-Bikes gegen Gebühr und Verfügbarkeit zur Verfügung. Citybikes und weitere spezielle E-Bikes können über den hiesigen Fahrradverleih Weidemann (Rengoldshausenstr. 9 88662 Überlingen, Tel.: 07551 948255) ausgeliehen werden.

Feueralarm	Bitte beachten Sie die Notfallhinweise auf Ihrem Zimmer. Bleiben Sie ruhig und begeben Sie sich bitte zum Sammelplatz.
Feuerlöscher	Befinden sich auf jeder Etage. Den genauen Standort entnehmen Sie den Fluchtplänen in Ihrem Hotelzimmer und auf den Hotelfluren.
Fitness Private	Sie möchten einen privaten Fitness Trainer oder Physiotherapeuten buchen? Wir bieten Ihnen eine Kooperation mit unserem Partner Fitness Private an. Information über die Angebote und Terminvereinbarung unter: www.fitnessprivate-ueberlingen.de Email: ueberlingen@fitness-private.de oder Tel.: +49 (0) 7551 837 633
Fitnessraum	Unser Fitnessraum befindet sich in unserer Villa Seeburg. Dieser steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes kostenfrei und ohne Voranmeldung täglich von 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr zur Verfügung.
Fotokopien	Falls Sie Kopien benötigen, sprechen Sie bitte unser Team an der Rezeption an. Sie erhalten diese für eine kleine Gebühr.
Frühstück	In unserem Restaurant erwartet Sie täglich ein reichhaltiges Frühstücksbuffet. Von Montag bis Sonntag können Sie von 07.00 Uhr bis 10.30 Uhr unser Frühstück genießen.
Fundsachen	Bitte sprechen Sie das Team von der Rezeption an.

## G

Gepäck	Falls Sie Ihr Gepäck bei uns abstellen möchten, wenden Sie sich bitte an das Rezeptions-Team. Gerne ist Ihnen unser Team auch bei Ihrem Gepäck behilflich.
Gepäckservice	Wir bieten unseren Gästen einen kostenfreien Gepäckservice an.
Golf	Sie möchten Golf spielen? Sehr gerne empfehlen wir Ihnen den Golfplatz im Nachbarort Owingen: <a href="http://www.golfclub-owingen.de">www.golfclub-owingen.de</a> Ebenfalls zu empfehlen: Golfclub Roschushof im Deggenhausetal: <a href="http://www.golfclub-rochushof.de">www.golfclub-rochushof.de</a>

Gutscheine	Verschenken Sie Zeit und Erholung. An unserer Rezeption erhalten Sie individuelle Wertgutscheine: Alternativ können Sie diese auch auf unserer Homepage erwerben: <a href="http://www.gurado.de/bad-hotel-ueberlingen">www.gurado.de/bad-hotel-ueberlingen</a>
------------	--

## H

Handtücher	Sie wünschen täglich einen Handtuchwechsel, sehr gerne. Bitte legen Sie benutzte Handtücher auf den Boden, oder sprechen Sie uns an, falls Sie weitere Handtücher wünschen.
Hosen Bügler	Gerne stellen wir Ihnen einen Hosen Bügler kostenlos zur Verfügung.

Hotelpage Unser Hotelpage hilft Ihnen gerne beim Gepäck und begleitet Sie zu Ihrem Zimmer.

Hunde Ihr Vierbeiner ist herzlich willkommen. Pro Tag berechnen wir für Ihren Hund 30,00 €. Gerne stellen wir Ihnen für Ihren Hund eine Hundedecke und einen Napf zur Verfügung. Wenn Sie Ihren Hund allein im Zimmer lassen, bitten wir Sie, das Schild „Hund im Zimmer“ von außen an die Tür zu hängen.

Hygiene Sie haben etwas vergessen? Zahnbürste oder Rasierer? Bitte sprechen Sie unser Team an der Rezeption an.

## I

Internet Wir bieten ein kostenfreies W-Lan während Ihres Aufenthaltes an. Bitte dafür das W-Lan „Bad Hotel“ auswählen und einfach die AGB bestätigen.

Internet Endgerät Während Ihres Aufenthaltes bieten wir Ihnen gegen eine Kautionsdiverse Endgeräte an.

## K

Kinder Spiele und Malsachen können gerne ausgeliehen werden. Auf Wunsch und nach Verfügbarkeit stellen wir Ihnen gerne Flaschenwärmer, Babybettchen, Wickelaufgabe, Windelmülleimer oder Kinderwagen/Buggy zur Verfügung.

Kissenmenü Für eine erholsame Nacht bieten wir eine Auswahl an hochwertigen, unterschiedlichen Kissen an. Bitte sprechen Sie das Rezeptionsteam an.

Kontaktdaten  
Rezeption Tel.: +49 (0) 7551 837-0  
info@bad-hotel-ueberlingen.de  
Restaurant Tel.: +49 (0) 7551 837-138  
restaurant@bad-hotel-ueberlingen.de

Kurtaxe Überlingen ist kurtaxenpflichtig. Die Kurtaxe wird nach geltendem Tarif der Stadt Überlingen separat erhoben. Gäste erhalten durch die Kurtaxabgabe die „Echt-Bodensee Card“ mit diversen Vergünstigungen. Weitere Infos: [www.echt-bodensee.de](http://www.echt-bodensee.de)

## L

Ladegerät Sie benötigen ein Ladestecker für Ihr Handy oder andere elektronische Elektrogeräte? Bitte sprechen Sie die Kollegen an der Rezeption an.

Liegen In unserem Villa Garten stehen Ihnen direkt am schönen Bodensee Liegen zur Verfügung.

## M

- Massagen Bitte wenden Sie sich an unsere Kooperationspartnerin Antje Gruler  
Terminvereinbarung unter:  
[www.saiyona.de](http://www.saiyona.de)  
Tel.: +49 (0) 160 96419561
- Maxibar Im EG amachteingang steht für Sie eine Maxibar mit Snacks und weiteren Getränken gegen Gebühr rund um die Uhr zur Verfügung.
- Minibar Die Füllung der Minibar ist gegen Gebühr. Unser Team vom Housekeeping füllt Ihre Minibar täglich auf. Sie können gerne die Minibar individuell nach Ihren Wünschen befüllen lassen. Informationen zu den Preisen entnehmen Sie bitte der Minibarpreisliste in Ihrem Zimmer.

## N

- Nachtlichter Gerne erhalten Sie an der Rezeption auf Wunsch ein Nachtlicht.
- Nähservice Falls Bedarf besteht, liegt Nähzeug in Ihrem Schrank kostenfrei bereit. Bei kleineren Näharbeiten (Knopf annähen) helfen wir gerne nach Verfügbarkeit. Bitte sprechen Sie uns an.

## P

- Parken Parkplätze stehen unseren Gästen gegen Gebühr und nach Verfügbarkeit zur Verfügung. Eine Reservierung ist leider nicht möglich.
- Pflegeprodukte Während Ihres Aufenthaltes verwöhnen wir Sie mit Produkten von RITUALS.
- Playstation Während Ihres Aufenthaltes können Sie gegen eine Leihgebühr Spielekonsolen mit diversen Spielen leihen.
- Post Briefmarken können Sie an der Rezeption erwerben. Gerne dürfen Sie Ihre Post auch bei uns abgeben.
- 

Preise Alle genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

## R

- Rauchen Das Rauchen ist im gesamten Hotelkomplex nicht gestattet. Raucher finden im Außenbereich des Hotels Aschenbecher.
- Regenschirm Wir lassen Sie nicht im Regen stehen und bieten unseren Gästen bei Bedarf gerne einen Regenschirm an der Rezeption an.
- Restaurant Unser Restaurant ist täglich von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie geöffnet. Sie möchten einen Tisch reservieren, bitte rufen Sie direkt unter der 138 an.
- Rezeption Unsere Rezeption ist rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Room Service Gerne können Sie kleine Snacks und Getränke oder Ihr Frühstück gegen eine Gebühr auf dem Zimmer genießen. Getränke servieren wir Ihnen 24 Stunden für eine Servicegebühr auf Ihr Zimmer.

## S

Safe Unsere Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet.

Sauna Unsere Sauna hat täglich von 10 Uhr bis 22 Uhr geöffnet. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid, wenn Sie diese nutzen wollen. Wegen Energiesparmaßnahmen ist diese nicht dauerhaft an. Eine Vorlaufzeit von 30 Minuten wird benötigt.

Schuhputzservice In allen Gebäuden finden Sie eine automatische Schuhputzmaschine. Ebenso bieten wir Ihnen zusätzlich Schuhputzutensilien kostenfrei auf dem Zimmer an.

Stornobedingungen Unsere Stornierungsbedingungen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf [www.bad-hotel-ueberlingen.de](http://www.bad-hotel-ueberlingen.de)

## T

Taxi Sie benötigen ein Taxi? Wir organisieren dies gerne. Falls Bedarf besteht, bieten wir an, Taxifahrten für Sie zu buchen und über Ihr Zimmer abrechnen.

Telefonieren Für externe Telefonate wählen Sie bitte vorab die 0. Externe Gespräche werden je nach Tarif abgerechnet. Möchten Sie sich direkt auf dem Zimmer anrufen lassen, dann ist dies wie folgt möglich  
Tel.: +49 (0) 7551 837 und Ihre Zimmernummer.

Tischreservierung Wir bitten Sie Ihre Tischreservierung so früh wie möglich vorzunehmen, da wir leider aufgrund der Buchungslage nicht immer alle Platzwünsche umsetzen können. Sie erreichen das Restaurant von Ihrem Zimmer unter Tel.: 138.

## U

Umwelt Wir bemühen uns, so nachhaltig wie möglich mit den Ressourcen umzugehen und bieten Ihnen auf Ihrem Zimmer einen Voucher mit „Verzicht auf Reinigung“ an.

## V

Verkehrsmittel Überlingen ist kurtaxenpflichtig. Freizeitreisende erhalten an der Rezeption die Echt Bodensee Card. Mit dieser kann der öffentliche Nahverkehr teilweise kostenfrei genutzt werden. Weitere Infos erhalten Sie unter: [www.echt-bodensee.de/planen/echt-bodensee-card](http://www.echt-bodensee.de/planen/echt-bodensee-card)

## W

**Wäscheservice** Wir organisieren für Sie den Wäscheservice. Bitte sprechen Sie unser Team an der Rezeption an. Bitte füllen Sie die Wäsche in den Wäschebeutel, der in Ihrem Zimmer bereit liegt. Die Preise und weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Preisliste.

**Wäschewechsel** Wir möchten einen Beitrag zur Umwelt leisten. In der Regel bieten wir alle drei Tage einen Wäschewechsel an. Falls Sie dies nicht wünschen, geben Sie uns bitte einen Hinweis. Auf Wunsch wechseln wir auch täglich.

**Weckruf** Gerne wecken wir Sie über Ihr Zimmertelefon. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## Z

**Zahlarten** Ihre Rechnung können Sie in bar, mit EC- oder mit Kreditkarte begleichen. Wir akzeptieren: Master Card, VISA, American Express und Maestro.

**Zeitungen** Tagesaktuelle lokale Zeitungen erhalten Sie gegen eine kleine Servicegebühr an der Rezeption.



# BAD HOTEL

ÜBERLINGEN

